



# Fidéliser ses adhérents

1 jour 7 heures

Programme de formation

## Public visé

Dirigeants, salariés, éducateurs sportifs, agents de développement, bénévoles.

## Pré-requis

Engagement associatif

## Objectifs pédagogiques

**Pourquoi perd-on des adhérents ?**

**Comment identifier les raisons et y remédier ?**

**Quelles démarches mettre en place ?**

**La réponse est ici ! Dirigeants, chargés de développement, animateurs et éducateurs**

- Comprendre la volatilité des adhérents pour contrer le turn-over
- Appréhender les spécificités de l'engagement dans une pratique sportive et les enjeux liés à la vie associative
- Savoir diagnostiquer les transformations prioritaires pour moderniser et personnaliser son offre de pratique
- Apprendre à déceler les insatisfactions au quotidien pour limiter les abandons et augmenter le bouche à oreille
- Mettre en place une démarche qualité transversale au sein de son association sportive
- Identifier les stratégies pédagogiques et managériales les plus pertinentes pour fidéliser les adhérents et les bénévoles.

## Description / Contenu

Partie 1 - Généralités

Le modèle des clubs

Les piliers du bon fonctionnement

Le projet associatif

Le juste prix de la pratique

Le rôle des fédérations

Faire évoluer son modèle

Partie 2 - Fidélisation

Les motifs de la pratique sportive





Les ressorts de la fidélisation  
La culture de l'évaluation  
Les modèles d'accueil  
La fidélisation (PDV adhérents)  
La fidélisation (PDV club)

Partie 3 - Outils  
La démarche qualité club  
L'outil d'évaluation au quotidien  
Les ressorts du désengagement  
Les stratégies de remobilisation

Partie 4 - Travaux pratiques  
Evaluations statistiques  
Diagnostic partagé  
Communication  
Argumentaire

## Modalités pédagogiques

Présentation, échanges, partage d'expérience  
Présentation des outils  
Travaux pratiques en binômes  
Restitution et critique des travaux  
Evaluation à 360° - Questions/Réponses

## Moyens et supports pédagogiques

Accès à la documentation sur un extranet dédié  
Supports pédagogiques : présentation power point et documents annexes de travail  
Un.e formateur.trice spécialisé.e sera à votre disposition tout au long de la formation.

Formation en présentiel  
Présentation outil excel

## Modalités d'évaluation et de suivi

Tour de table  
Questionnaire d'évaluation des acquis